

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ _____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____ / _____

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ужурская средняя общеобразовательная школа № 6»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не все разделы сайта заполнены в соответствии с законодательством	Изучить существующие требования к официальному сайту ОО: - Создание рабочей группы по обеспечению соответствия информации на официальном сайте ОО требованиям современного законодательства - Совещание при директоре «О Порядке предоставления информации на официальный сайт учреждения с целью обеспечения систематического наполнения информацией сайта	До 01.02.2021	Директор Карелина Татьяна Борисовна	Рабочая группа по обеспечению соответствия информации на официальном сайте ОО требованиям современного законодательства, привела сайт в к существующим требованиям. Сайт систематически обновляется.	25.01.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	1. Не всегда имеется доступ к качественной питьевой водой 2. В санитарных комнатах не всегда исправны краны	- семинар для администрации «Привлечение внебюджетных средств на - проведение рабочей встречи (переговорной площадки) с представителями местного бизнес сообщества с целью привлечения их ресурсов для решения проблемы (замена питьевых фонтанчиков и установка дополнительных.)	До 01.08.2021	Директор Карелина Татьяна Борисовна	1. По ходатайству директора выполнены дополнительные денежные средства из местного бюджета на замену существующих и установку дополнительных питьевых фонтанчиков. 2. Отремонтированы краны из средств школьного бюджета во всех санитарных комнатах.	15.06.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Персонал школы не всегда вежлив в общении	тематический педагогический совет «Речевой этикет и культура речи»; - тестирование работников на определение уровня коммуникативной культуры, организация индивидуальных консультационных встреч работников ИСО специалистом филологом; - разработка и принятие на уровне школы свода правил речевого этикета работника	до 01.09.2021	Заместитель директора Хлебникова Ольга Александровна	Поведен педагогический совет «Речевой этикет и культура речи»; Проведено тестирование работников на определение уровня коммуникативной культуры,	31.08.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.						